

Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Het IJtje



1. Definities Diëtist

In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

Diëtist: Professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.

Cliënt: Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt.

Praktijkadres: De locatie waarop de praktijk van de diëtist gewoonlijk wordt uitgevoerd. De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: diëtist, cliënt en praktijkadres.

2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

3. Kwaliteit

Bij Diëtistenpraktijk Het IJtje zijn alleen diëtisten werkzaam die in het bezit zijn van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en mogen de titel diëtist gebruiken. Daarnaast zijn de diëtisten ingeschreven in het basisregister van het kwaliteitsregister. De diëtist wordt in acht genomen adequaat te handelen en daarbij de beroepskennis up-to-date te houden.

4. Vergoeding zorgverzekeraars

Gecontracteerde zorg Diëtistenpraktijk Het IJtje:

Dieetadvisering is voor 3 uur opgenomen in de basisverzekering. U dient wel rekening te houden met het eigen risico.

Kinderen onder de 18 jaar hebben geen eigen risico. Diëtistenpraktijk Het IJtje heeft contracten afgesloten voor het verlenen van dieetzorg met alle zorgverzekeraars. Het bedrag verschilt per zorgverzekeraar, maar gemiddeld is dat 15-18 euro per kwartier. In de overeenkomsten die met de zorgverzekeraars zijn afgesloten zijn prijsafspraken gemaakt voor de te verlenen dieetzorg binnen de vergoedingsmogelijkheden. De cliënt dient zelf na te gaan in hoeverre hij/zij gebruik kan maken van een aanvullende verzekering.

Niet-gecontracteerde zorg diëtistenpraktijk Het IJtje:

Indien de 3 uur uit de basisverzekering opgemaakt is en de cliënt niet beschikt over een aanvullende dieetadvisering of deze reeds is verbruikt, wordt er een tarief van 20 euro per 15 minuten gehanteerd. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag van 20 euro, ongeacht reisafstand en reistijd. Voor de meest actuele tarieven kunt u kijken op de pagina vergoeding en tarieven of navragen bij uw diëtist.

5. Consult-tijd

Elk consult is opgebouwd uit contact tijd en uit individueel dieetvoorschrift. Met contact tijd wordt bedoeld de tijd die de diëtist rechtstreeks aan de cliënt besteedt. Alle administratieve handelingen zoals bijvoorbeeld; het berekenen en analyseren van de voeding of het bestellen van drinkvoeding vallen onder het individueel dieetvoorschrift.

Behandeltijd diëtist:

Intakegesprek: 60 minuten contact tijd + 0-45 minuten individueel dieetvoorschrift;

Vervolgconsult: 30 minuten contact tijd + 0-45 minuten individueel dieetvoorschrift;

Vervolg consult lang: 45 minuten contact tijd + 0-45 minuten individueel dieetvoorschrift;

Inhoudelijk telefonisch, mail of online consult: 15-30 contact tijd + 0-45 minuten individueel dieetvoorschrift.

6. Betaling diëtist

Diëtistenpraktijk Het IJtje dient indien er vanuit de basisverzekering gedeclareerd kan worden de rekening rechtstreeks in bij de zorgverzekeraars. Als de behandeling binnen het eigen risico valt, zal de cliënt een rekening krijgen van de zorgverzekeraar. Indien de cliënt de rekening zelf betaalt, zal de diëtist een factuur maken. De rekening dient dan binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden op rekeningnummer: NL52 KNAB 0413 5498 36 ten name van Diëtistenpraktijk Het IJtje. De opdrachtgever kan Diëtistenpraktijk Het IJtje ook machtigen om het verschuldigde bedrag te innen.

7. Uitblijven van betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

8. Incasso diëtist

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen na facturatiedatum, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

9. Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 48 uur (intakegesprek) of 24 uur (vervolgconsult) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de diëtist geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Deze kosten kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar. Afzegging dient via de telefoon of via de e-mail te worden gedaan.

10. Beëindigen behandeling

De cliënt kan ten allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

11. Aansprakelijkheid diëtist

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist. Deze website is met grote zorgvuldigheid samengesteld, desondanks is Diëtistenpraktijk Het IJtje niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de volledigheid of betrouwbaarheid van de inhoud hiervan. De op de website aangeboden informatie wordt aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. De informatie kan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Diëtistenpraktijk Het IJtje. De cliënt blijft altijd zelf aansprakelijk voor alles wat op welke wijze dan ook met zijn of haar gezondheids- of voedingssituatie te maken heeft.

12. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

13. Leveringsvoorwaarden

Bij aanmelding op de website en/of het telefonisch plannen van een afspraak, gaat de cliënt akkoord met de algemene voorwaarden van Diëtistenpraktijk Het IJtje. Daarbij wordt van de cliënt verwacht om correcte persoonlijke informatie te verstrekken aan Diëtistenpraktijk Het IJtje.

14. Klachten

Diëtistenpraktijk Het IJtje doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.

Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf of door contact op te nemen met Diëtistenpraktijk Het IJtje.

Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijke klachten-functionaris:

bemiddeling@quasir.nl. Mocht het nodig zijn dan kan uw klacht voorgelegd worden bij de geschilleninstantie Zorggeskil via: info@zorggeskil.nl. Voor meer informatie kunt u kijken op: www.zorggeskil.nl.

15. Contactgegevens

Diëtistenpraktijk Het IJtje

Kvk-nummer: 71941460

Rechtsvorm: eenmanszaak

AGB-code praktijk: 24004286

telefoonnummer: 06-50 45 13 02

e-mailadres: info@dietisthetijtje.nl